

## Format

Il Corso ha una durata di **12 mesi** (Settembre 2021 - Ottobre 2022; **1 fine settimana ogni mese** (2 nel mese di Maggio e di Settembre 2022) e **1 settimana residenziale** (6 giorni, nel mese di Luglio 2022), per complessive **1500 ore** (60 ECTS). Il monte ore complessivo verrà suddiviso in:

- **256** ore in presenza (aula - laboratori); 13 week-end, dal venerdì pomeriggio ore 14.30 - 19.30 al sabato 8.30-19.30; una settimana intensiva di 6 giorni di 10 ore al giorno (8,30-13,30/14,30-19,30) 174 ore di formazione a distanza in modalità mista (sincrona e asincrona)
- **380** ore di studio personale;
- **10** ore di accompagnamento individuale da parte di un docente del gruppo interno
- **380** ore di tirocinio e di stage (di cui 6 ore per la progettazione iniziale, 8 ore per due verifiche in itinere e 6 per la verifica finale: per un totale di 20 ore in presenza in aula);
- **250** ore per l'elaborato finale.

La **frequenza alle lezioni** a distanza e, ove e per chi sarà possibile, in presenza è obbligatoria e per il conseguimento dei titoli o degli attestati si richiede non meno del 75% di presenza. **Sede del Corso** sarà l'Università Pontificia Salesiana, Piazza dell'Ateneo Salesiano, 1 Roma.

## Calendario

25-26 Settembre 2021	27-28 Maggio 2022
22-23 Ottobre 2021	17-18 Giugno 2022
26-27 Novembre 2021	<b>Settimana intensiva</b>
17-18 Dicembre 2021	11-16 Luglio 2022
21-22 Gennaio 2022	9-10 Settembre 2022
25-26 Febbraio 2022	23-24 Settembre 2022
18-19 Marzo 2022	
8-9 Aprile 2022	
6-7 Maggio 2022	

**Ultimo week-end  
con esame finale del corso  
28-29 Ottobre 2022**

# UNA NUOVA IMPRENDITORIALITÀ NEL SOCIALE



SEDE DEL CORSO  
Università Pontificia Salesiana  
Piazza dell'Ateneo Salesiano, 1 Roma



tel. 349 1056170



dirigenti3sette@unisal.it



## UNA NUOVA IMPRENDITORIALITÀ NEL SOCIALE

### Corso di Diploma Universitario (Master) di I livello per Dirigenti di Enti del Terzo Settore



*Titolo rilasciato:  
Diploma Universitario  
di I livello nella  
conduzione e  
gestione di Enti  
del Terzo Settore*

## Obiettivi del corso

Il corso **Diploma universitario di I livello per dirigenti di enti del terzo settore**, è proposto dalla facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana, attraverso l'Istituto di Metodologia Pedagogica, in collaborazione con l'associazione Salesiani per il Sociale APS e il Forum del Terzo Settore.

Il corso, si propone di specializzare un **professionista polivalente**, capace di muoversi nel cambiamento e di operare in modo efficace sugli obiettivi della missione della propria realtà di appartenenza, secondo un nuovo profilo da accreditare nei diversi contesti istituzionali territoriali, che sia in grado di

- **svolgere ruoli di responsabilità** nelle differenti espressioni del Terzo Settore, intervenire nelle differenti tipologie e livelli delle organizzazioni,
- **saper scegliere, prendere decisioni adeguate** al contesto, locale, legislativo, organizzativo, fiscale, rispetto alle questioni vecchie e nuove;

## Destinatari

- **Dirigenti di Enti di terzo settore** (cooperative e imprese sociali, associazioni, fondazioni, enti ecclesiastici, ...)
- **Persone orientate alla dirigenza** ed interessate ad acquisire elementi formativi e competenze per una gestione qualificata di Enti del Terzo Settore

## Condizioni di ammissione

Al Corso di Diploma sono ammessi coloro che sono in possesso di **diploma di laurea triennale** (nuovo ordinamento), di **diploma professionale** (educatore professionale, assistente sociale, ecc.), di **titolo di laurea** (civile o ecclesiale) di durata quadriennale (vecchio ordinamento) o specialistica (nuovo ordinamento).

La laurea in discipline sociali, politico-economiche e umanistiche costituirà criterio preferenziale. Al Corso si accederà previo colloquio selettivo producendo in forma scritta le proprie motivazioni.

Il **numero di partecipanti** sarà tra 30 e 40 unità. I partecipanti saranno individuati attraverso una selezione.

## Comitato scientifico

I membri che compongono il comitato scientifico del corso sono i seguenti:

**Prof. Becchetti Leonardo**  
**Dott. Borgomeo Carlo**  
**Dott.ssa Fiaschi Claudia**  
**Prof. Mantovani Mauro**  
**Prof. Rossi Emanuele**

## Docenti

Alessandra Albanese, Luca Bagnoli, Andrea Bassi, Leonardo Becchetti, Giorgia Bonaga, Luigino Bruni, Francesca Romana Busnelli, Daniele Chieffi, Marco Chiesara, Massimo Coen Cagli, Giancarlo Cursi, Christian Elevati, Andrea Farina, Claudia Fiaschi Nataniele Gennari, Carlo Mazzini, Licio Palazzini, Gaia Peruzzi, Immacolata Postiglione, Emanuele Rossi, Milena Santerini, Alceste Santuari, Alessandra Smerilli, Andrea Stroppiana, Paolo Venturi, Andrea Zampetti

## Attestato

Il titolo rilasciato al termine del corso sarà:

**Diploma universitario di I livello  
nella conduzione e gestione  
di enti del terzo settore.**

Il titolo rappresenta una **qualifica universitaria** i cui crediti sono riconosciuti presso le università. Essendo un diploma di primo livello necessita, all'accesso, o al massimo entro la sessione invernale dell'anno accademico 2021-22, della laurea (triennale) di primo grado.

## Iscrizione

Entro il **31 Luglio 2021**. È previsto un colloquio di selezione nella prima settimana di settembre.

La quota, comprensiva di materiali, sussidi, registrazione e certificazioni, accesso alla piattaforma online, card servizi universitari e accesso alla biblioteca, di euro 3.000,00 (IVA inclusa), potrà essere versata in rate da 1000 euro.

*Per esigenze economiche particolari, si potrà concordare con la dirigenza del corso e l'amministrazione dell'università per ulteriore rateizzazione del costo complessivo del corso.*

*La prima rata dovrà essere versata entro il 21 settembre, la seconda a metà corso e la terza alla fine.*

Le iscrizioni si chiuderanno il 31 luglio 2021. I colloqui con i coordinatori del corso si svolgeranno nei giorni 6/7/8 settembre.

*Le modalità di erogazione dei contenuti del corso potrebbero subire variazioni durante l'anno a causa dell'emergenza COVID-19. Il corso prevede la doppia modalità (presenza e in FAD). Per chi non potesse partecipare, per motivi di distanza territoriale, alle sessioni in presenza, tale assenza, se compensata da una presenza in FAD, non inficerà il diritto al conseguimento dell'attestato finale.*

## Aree tematiche

### Area dello sviluppo e trasformazioni del terzo settore (8 ects)

- Sistema costituzionale e terzo settore principi di sussidiarietà e solidarietà - Il volontariato tra cultura del dono ed etica della responsabilità civile o Cittadinanza attiva e società civile globalizzata.
- Il terzo settore negli sviluppi del welfare e dei modelli di welfare. o Beni comuni e costruzione del bene comune. o Cultura della solidarietà e del dono tra le nuove signorie del millennio.
- Tutela dei diritti del lavoro e dei lavoratori, giustizia sociale, giustizia riparativa.
- Comunicazione sociale, terzo settore e società civile (istituzioni pubbliche, impresa, mercato)
- Sviluppo umano integrale, educazione, promozione umana e riscatto sociale.
- Governance dell'impatto sociale e valorizzazione del capitale sociale. o Valorizzazione delle culture e nuovo umanesimo. o Intercultura-metaculture e globalizzazione. o Trasformazioni sociali e del lavoro intorno e attraverso il digitale. o Paradigma della sostenibilità economica, sociale e temporale.
- Etica della responsabilità civile, sociale e ambientale.

### Area organizzativo/gestionale (7 ects)

- Metodologie e Tecniche per: l'organizzazione interna, ruoli, compiti, mansioni, processo di delega; il coordinamento del lavoro d'equipe e gruppi di lavoro.
- Metodologie e tecniche per: la gestione dei dipendenti e collaboratori: selezione, inserimento, coordinamento, prevenzione del burnout; la gestione dei volontari: selezione, accompagnamento, valorizzazione; la formazione continua degli operatori.
- La contrattualistica del lavoro e gli ETS.
- Il Servizio Civile Universale: accreditamento, progettazione; inserimento volontari operatori SCU negli ETS
- Gestione del clima interno e valorizzazione delle persone; incentivi e premi negli ETS
- Cura della qualità: carta dei servizi, qualità ISO e accreditamento, manuali qualità
- la facilitazione dell'interazione tra soggetti sociali e organizzazione di tavoli sociali per problematiche socio-educative nel territorio
- incentivi e premi nelle organizzazioni del lavoro

### Area della comunicazione e delle strategie di fundraising (7 ects)

- Strategie di comunicazione per gli ETS: la comunicazione digital negli ETS; ufficio comunicazione di un ETS; la comunicazione istituzionale.
- Introduzione al fundraising ed ai suoi principi: sviluppo

ed organizzazione delle risorse; il management nel fundraising; strategie, strumenti e tecniche; valutazione a breve, medio e lungo termine delle strategie e degli investimenti

### Area giuridico - amministrativa - fiscale (8 ects)

- Le legge 106/2016 e i decreti legislativi (Servizio Civile Universale, Impresa Sociale, Codice Terzo Settore e decreti attuativi): profili civilistici  
La legge 106/2016 e i decreti legislativi (Servizio Civile Universale, Impresa Sociale, Codice Terzo Settore e decreti attuativi): profili fiscali.
- I rapporti con la pubblica amministrazione e con gli altri attori sociali ai sensi della Riforma Terzo Settore: dalla competizione alla coprogrammazione e co-progettazione: metodologie e tecniche di concertazione sociale e di costruzione di sistemi di servizi interdipendenti e generativi, facilitazione dell'interazione tra soggetti sociali, organizzazione e conduzione di tavoli di coprogettazione.
- Principi e tecniche del controllo finanziario: pianificazione finanziaria e controllo di gestione; bilancio di esercizio: principi e adempimenti; il bilancio sociale: aspetti comunicativi; la redazione dei piani dei conti
- Responsabilità giuridiche civili e penali del dirigente di ETS.
- Privacy e sicurezza sul lavoro.

### Area dell'imprenditorialità-generatività nel contesto delle dinamiche di sviluppo umano, sociale e locale (6 ects)

- Imprenditorialità e innovazione sociale: reti e nuovi modelli di business o Responsabilità sociale d'impresa e gli ETS
- Processo di progettazione e implicanze per gli ETS: ricognizione dei principali strumenti: la ricerca dei bandi ed avvisi pubblici per gli ETS, progettazione strategica ed operativa, analisi SWOT e il PCM - Project Cycle Management, il business model canvas; il gruppo progettuale: ruoli e funzioni; budget di progetto e budget dell'ente; strumenti e modalità per la rendicontazione di progetti ed iniziative finanziate; strumenti di valutazione e monitoraggio (in itinere, ex post, d'impatto).
- Impatto culturale sul mercato degli ETS: nuove economie, consumi responsabili, gruppi acquisto solidale, bilanci responsabili.
- La valutazione dell'impatto sociale: criteri di valutazione d'impatto; parametri di valutazione dell'impatto sociale, metodologie di rilevazione e misurazione; reporting di impatto sociale.
- Il ruolo del volontariato nel terzo settore.